

Tin tức

Hội nghị tổng kết công tác Kinh doanh - dịch vụ khách hàng (KD-DVKH) giai đoạn 2013 - 2019

Tại hội nghị trực tuyến được tổ chức ngày 13/12, Chủ tịch HĐQT EVN Dương Quang Thành đề nghị các tổng công ty điện lực cần tập trung, nỗ lực cùng Tập đoàn đảm bảo mục tiêu không để thiếu điện trong năm 2020. Các đơn vị điện lực cần chủ động tìm hiểu nhu cầu sử dụng điện, thực hiện tuyên truyền và hướng dẫn khách hàng trong tiết kiệm điện, thực hiện chương trình điều chỉnh phụ tải, phát triển điện mặt trời áp mái, ..., nâng cao độ tin cậy cung cấp điện, đẩy mạnh ứng dụng KHCN, tăng cường quản lý, không để xảy ra sự cố điện chủ quan.

Các tổng công ty/ công ty điện lực cần chú trọng việc thực hiện đúng quy trình kinh doanh của Tập đoàn, đảm bảo chất lượng dịch vụ điện, triển khai rộng rãi dịch vụ trực tuyến tới khách hàng. Tăng cường ứng dụng CNTT, các thành quả của cuộc CMCN 4.0 để nâng cao chất lượng dịch vụ, tối đa sự tiện lợi cho khách hàng sử dụng điện.

Trong giao tiếp với khách hàng, CBCNV EVN cần thể hiện được giá trị cốt lõi, nét đẹp văn hóa EVN. Tăng cường công tác truyền thông để khách hàng, cộng đồng hiểu và đồng thuận hơn với ngành Điện.

Xem thêm thông tin [tại đây](#)

Lễ tuyên dương tập thể, cá nhân tiêu biểu trong công tác cung cấp điện cho biển đảo và KD-DVKH giai đoạn 2013 - 2019



truyền thống, vượt qua mọi khó khăn, thách thức; nỗ lực cung cấp điện đầy đủ, an toàn, chất lượng, liên tục, ổn định và dịch vụ khách hàng hoàn thiện hơn.



120 tập thể và 141 cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác cung cấp điện biển đảo và KD-DVKH đã được nhận cờ thi đua, bằng khen của Bộ Công Thương và EVN. Lễ tuyên dương được Tập đoàn tổ chức ngày 12/12, tại Hà Nội.

Phát biểu tại buổi lễ, Chủ tịch HĐQT Dương Quang Thành đánh giá cao và biểu dương những thành tích của các tập thể, cá nhân đã đạt được; đồng thời đề nghị toàn Tập đoàn tiếp tục phát huy

Đồng chí Mai Tiến Dũng - Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ làm việc với EVN về Cổng Dịch vụ công Quốc gia và cải thiện chỉ số tiếp cận điện năng

Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ (VPCP) ghi nhận EVN đã nỗ lực đảm bảo điện cho đất nước, với tốc độ tăng trưởng điện năng ở mức hai con số trong nhiều năm qua. Đặc biệt, EVN là doanh nghiệp nhà nước tiên phong trong cải cách thủ tục hành chính, cũng như có sự thay đổi tích cực trong trách nhiệm, thái độ phục vụ và chất lượng dịch vụ điện.

Tại buổi làm việc ngày 13/12, EVN kiến nghị Bộ trưởng, Chủ nhiệm VPCP quan tâm, chỉ đạo VNPT và các đơn vị thuộc VPCP tạo điều kiện, hỗ trợ để Tập đoàn sớm tích hợp, hoàn thành cung cấp 100% các dịch vụ điện trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia trong năm 2020. Đồng thời, đề nghị Chính phủ sớm ban hành Nghị định về xác thực, định danh để đảm bảo pháp lý cho các hồ sơ của người dân, doanh nghiệp, tổ chức đã cung cấp lên Cổng.

Để cải thiện chỉ số tiếp cận điện năng, EVN kiến nghị Bộ Giao thông vận tải tiếp tục sửa đổi Thông tư 35/2017/TT-BGTVT theo hướng bỏ hoặc chuyển sang hậu kiểm thủ tục “Xin chấp thuận xây dựng công trình thiết yếu trong phạm vi bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ” và thủ tục Cấp phép thi công xây dựng công trình thiết yếu trong phạm vi bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ.

Xem thêm thông tin [tại đây](#)

EVN công bố cung cấp hợp đồng điện tử trên toàn quốc

Lễ công bố được tổ chức chiều 12/12, tại Hà Nội, đánh dấu sự hoàn thiện việc số hóa toàn bộ quá trình cung cấp dịch vụ điện cho khách hàng của EVN.

Theo Tổng giám đốc EVN Trần Đình Nhân, việc triển khai cung cấp Hợp đồng điện tử đánh dấu bước tiến mới trong dịch vụ kinh doanh điện năng của EVN. Đây là quyết tâm mạnh mẽ của Tập đoàn trong việc ứng dụng KHCN vào hoạt động kinh doanh – dịch vụ khách hàng theo tinh thần CMCN 4.0, thực hiện chủ trương của Chính phủ về đẩy mạnh việc xây dựng nền kinh tế số.

Lãnh đạo Tập đoàn cũng khẳng định, EVN sẽ đáp ứng mọi yêu cầu cung cấp dịch vụ điện hợp pháp của khách hàng đúng chất lượng công bố, đúng nội dung và thời gian yêu cầu theo cơ chế “một cửa” từ khi tiếp nhận đến kết thúc dịch vụ, đảm bảo đơn giản, thuận tiện, công khai, minh bạch, dễ kiểm tra, giám sát.

Xem thêm thông tin [tại đây](#)





EVN kiến nghị các địa phương sử dụng hiệu quả nguồn nước bổ sung từ các hồ thủy điện cho sản xuất nông nghiệp

Trong tuần qua, các đoàn công tác của Tổng cục Thủy lợi đã đi kiểm tra việc chuẩn bị lấy nước đổ ải vụ Đông Xuân 2019 – 2020 tại Thủ đô Hà Nội và tỉnh Bắc Ninh.

Đại diện EVN đề nghị các địa phương có các giải pháp lấy nước hiệu quả, sử dụng nước tiết kiệm khi các hồ chứa xả nước, nếu không EVN sẽ khó đảm bảo các nhiệm vụ về an ninh năng lượng, an ninh nước sạch cho các địa phương sau khi xả nước.

Trong cả năm 2019, lưu lượng nước về các hồ chứa thủy điện trên hệ thống sông Đà rất thấp. Tổng lượng nước thiếu hụt hiện nay khoảng 8 tỷ m³. Theo tính toán của EVN, dự kiến ba hồ Hòa Bình, Tuyên Quang và Thác Bà phải xả tổng cộng hơn 4 tỷ m³ nước cho đổ ải vụ Đông Xuân 2019 – 2020 và sẽ về mực nước chết sau khi kết thúc đổ ải.

Dự báo trước được những khó khăn đó, để giữ nước phục vụ sinh hoạt và cấp nước đổ ải, ngay từ tháng 10, EVN đã phải huy động các nguồn điện khác có giá thành sản xuất cao như nhiệt điện chạy dầu để đáp ứng điện cho hệ thống và tích nước hồ chứa.

Sôi nổi các hoạt động tri ân khách hàng ở miền Bắc

Các công ty điện lực trực thuộc Tổng công ty Điện lực miền Bắc đã đồng loạt triển khai nhiều hoạt động để hưởng ứng Tháng Tri ân khách hàng. Điển hình như:

- Công ty Điện lực Phú Thọ tổ chức tuyên dương 25 hộ gia đình đạt danh hiệu “Gia đình tiết kiệm điện tiêu biểu” và 65 hộ gia đình đạt danh hiệu “Gia đình tiết kiệm điện”.
- Công ty Điện lực Sơn La tổ chức vệ sinh công nghiệp miễn phí máy biến áp của khách hàng tại trung tâm thương mại Vincom Sơn La; tổ chức trao thưởng cho 150 “Gia đình tiết kiệm điện tiêu biểu” năm 2019; trao 50 suất quà cho các khách hàng có hoàn cảnh khó khăn.
- Công ty Điện lực Lào Cai tổ chức tri ân các khách hàng sử dụng điện tại Khu Công nghiệp Tăng Loong; đồng thời khẳng định sẽ tiếp tục đổi mới toàn diện trong công tác kinh doanh và dịch vụ khách hàng, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, tích cực ứng dụng khoa học công nghệ vào các hoạt động sản xuất, kinh doanh.
- Công ty TNHH MTV Điện lực Hải Dương tổ chức lễ quay số trúng thưởng đối với khách hàng là các doanh nghiệp tham gia DR và khách hàng sinh hoạt thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt. Kết quả, số lượng khách hàng trúng thưởng gồm có 5 khách hàng doanh nghiệp (1 triệu đồng/khách hàng) và 20 khách hàng sinh hoạt (500.000 đồng/khách hàng).

Thông tin quản lý

Đầu tư - Xây dựng

- MBA T3 công suất 40MVA, TBA 220kV Quy Nhơn (tỉnh Bình Định) được Ban Quản lý dự án các công trình điện miền Trung đóng điện thành công ngày 12/12, nâng tổng công suất của trạm lên 580MVA.



- Dự án đường dây 220kV Pleiku 2 - An Khê (chiều dài xấp xỉ 110km) được Công ty Truyền tải điện 3 đóng điện thành công ngày 7/12. Công trình đáp ứng yêu cầu truyền tải điện năng từ các nhà máy thủy điện, nhà máy năng lượng tái tạo trên địa bàn tỉnh Gia Lai và Bình Định lên hệ thống điện quốc gia; cung ứng một lượng điện năng lớn, đáp ứng nhu cầu phát triển và tăng trưởng phụ tải các tỉnh Bình Định, Phú Yên và Khánh Hòa trong giai đoạn 2020 - 2025.

Sản xuất - Truyền tải

- 15,101 triệu kWh là sản lượng điện sản xuất của Công ty Nhiệt điện Duyên Hải tính đến ngày 10/12. Với sản lượng này, công ty đã đạt 100% kế hoạch Tổng công ty Phát điện 1 giao năm 2019.



Kinh doanh - Dịch vụ khách hàng

- 31,72% là tỷ lệ khách hàng thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt của Tổng công ty Điện lực miền Bắc tính đến hết tháng 11/2019. Trong đó, tỷ lệ thanh toán qua ngân hàng là 11,82% và tỷ lệ thanh toán qua ví điện tử của tổ chức trung gian là 19,9%.



Năng lượng tái tạo

- 161.908kWp là tổng công suất điện mặt trời áp mái của khách hàng tại 21 tỉnh, thành phía Nam, tính đến hết tháng 11/2019. Với kết quả này, EVNSPC thực hiện đạt 169% kế hoạch EVN giao.

Kỷ niệm 65 năm ngày Truyền thống ngành Điện

- Đội bóng Công ty Điện lực Hoàng Mai lần thứ ba liên tiếp vô địch Giải bóng đá truyền thống Tổng công ty Điện lực Thành phố Hà Nội. Năm nay, giải được tổ chức vào thứ Bảy, Chủ nhật hàng tuần (trong thời gian từ ngày 9/11-14/12/2019). 33 đội bóng đến từ các đơn vị trực thuộc Tổng công ty tham dự.



BẢN TIN EVN

Chỉ đạo: Ban Truyền thông EVN

Tổ chức thực hiện: Trung tâm Thông tin Điện lực

Địa chỉ: Tầng 15, tháp A, 11 Cửa Bắc, Ba Đình, Hà Nội

Điện thoại: 024.66946720 * **Fax:** 024.37725192

Trưởng Ban biên tập: Đinh Thị Bảo Ngọc

Thành viên Ban biên tập: Nghiêm Anh Tú, Hoàng Thị Tuyết

Phụ trách kỹ thuật gửi file: EVNEIC